



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ _____

Единый телефон контакт-центра
+7 (495) 822-29-00

Электронная почта
service24@tica.ru

Компания Nanjing TICA Climate Solutions (далее – TICA) благодарит Вас за приобретение выпускаемого ей оборудования и гарантирует его высокое качество, надежность и долговечность.

Гарантийный срок зависит от вида приобретенной климатической техники. Гарантия на оборудование предоставляется на срок согласно таблице:

Тип оборудования	Срок гарантии (месяцев)	
	От даты первой продажи импортером	От даты выполнения ПНР
VRF-системы	36	30
AHU-Kit, ККБ	24	18
Чиллеры	24	18
Драйкулеры	24	18
Фанкойлы	36	30
Тепловые насосы произв. до 25 кВт	36	30
Вентиляционные установки	24	18

По желанию заказчика может быть предусмотрена расширенная гарантия сроком до 5 лет (условия предоставления такой гарантии следует уточнить у специалистов ООО «ТИКА ПРО»).

Компания оставляет за собой право самостоятельно определять необходимый объем работ и способ устранения неисправностей при выполнении гарантийного ремонта.

Гарантия не включает в себя предоставление подменного Оборудования на период проведения ремонтных работ, а также транспортные расходы сервисных специалистов.

Условия предоставления гарантии

1. Гарантия на Оборудование предоставляется только при условии, если пусконаладочные работы были произведены сертифицированным Компанией техническим специалистом АСЦ, а также при условии постановки Оборудования на гарантийный учет.

2. Постановка Оборудования на гарантийный учет является обязательным условием гарантийного обслуживания Оборудования. Для постановки Оборудования на гарантийный учет Конечному пользователю необходимо выслать на адрес service24@tica.ru копию «Акта о проведении ПНР», заполненного АСЦ и подписанного Конечным пользователем, не позднее 30 (тридцати) календарных дней после завершения ПНР.

3. Гарантийный талон должен быть оформлен надлежащим образом. В нем необходимо указать: наименование оборудования, его модель, серийный номер, дату покупки, адрес объекта, на котором будет установлено оборудование, контактные данные (телефоны) и печати компании-продавца и монтажной организации.

4. Компания «ТИКА ПРО» оставляет за собой право отказаться от исполнения гарантийных обязательств в следующих случаях:

- при возникновении неисправностей, связанных с несвоевременным проведением профилактических работ или технического обслуживания оборудования;
- в случае попадания в оборудование посторонних предметов;
- при механических (внутренних или внешних) повреждениях оборудования;
- если неисправность произошла в результате нарушения покупателем условий и правил эксплуатации оборудования, транспортировки, хранения, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, удар молнии, повреждение грызунами, воздействие агрессивной среды и иные причины, не зависящие от Производителя);

- в случае установки/монтажа, выполнения пусконаладочных, профилактических или ремонтных работ, а также иных действий, связанных с доступом к внутренним узлам и деталям оборудования лиц, не сертифицированных на проведение таких работ применительно к конкретной модели оборудования и не являющихся специалистами АСЦ;
- если неисправность явилась следствием небрежности или недостаточной квалификации покупателя;
- при обнаружении следов огня, химической коррозии;
- при транспортировке/перемещении оборудования, в отношении которого выполнялся запуск и были выполнены работы по установке, пусконаладке, вводу в эксплуатацию;
- в случае несоблюдения требований к параметрам электропитания, чрезмерной нагрузки на электросеть, включая изменение напряжения в цепи питания;
- при эксплуатации оборудования вне диапазона рабочих показателей температуры, давления, напряжения в питающей электросети;
- в случае самовольного внесения изменений в конструкцию оборудования;
- если на оборудовании удалены, стерты или изменены заводские номера, а также если детали не соответствуют приобретенному оборудованию;
- если оборудование эксплуатируется в запыленном помещении или в помещении с влажностью воздуха, которая превышает норматив, предусмотренный в инструкции по монтажу и эксплуатации оборудования;
- если параметры питающей электросети не соответствуют указанным на заводской табличке оборудования;
- если имеются допустимые Производителем отклонения, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом и которые проявляются только при определенных условиях или в необычных режимах эксплуатации (шумы или вибрация, ухудшение регулировок).

5. Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики.

Гарантийное обслуживание

1. При обнаружении дефекта или возникновении неисправности в работе оборудования в течение гарантийного срока следует обращаться к специалистам контакт-центра ООО «ТИКА ПРО» по телефону +7 (495) 8-222-900 или по электронной почте service24@tica.ru (сервисная служба) либо непосредственно в АСЦ, выполнявший монтаж и пусконаладку оборудования.

2. Покупатель направляет на адрес электронной почты service24@tica.ru либо в ближайший АСЦ следующие документы:

- заполненный бланк обращения (см. Приложение к настоящему гарантийному талону);
- копию гарантийного талона на неисправное Оборудование;
- копию Акта о проведении пусконаладочных работ;
- письмо о проведении и оплате диагностики;
- фотографии неисправного оборудования;
- фотографию заводской таблички, на которой указаны модель оборудования, его серийный номер, дата производства и технические характеристики.

3. Для установления причин неисправности (некорректной работы) оборудования может потребоваться гарантийная диагностика. Если по результатам гарантийной диагностики оборудования будет установлено, что выявленная неисправность является гарантийным случаем, расходы на диагностику несет ООО «ТИКА ПРО». Если по результатам гарантийной диагностики оборудования будет установлено, что выявленная неисправность не является гарантийным случаем, стоимость диагностики не подлежит возврату Покупателю.

4. В случае обнаружения дефекта или возникновения неисправности по вине завода-изготовителя и при наличии гарантийного талона ООО «ТИКА ПРО» бесплатно для покупателя:

- выполняет диагностические работы и ремонт оборудования;
- заменяет дефектные детали (агрегаты, конструкции) исправными.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель и серийный номер оборудования указаны в Акте пусконаладочных работ.

Дата покупки оборудования: _____

Сведения о компании, осуществившей продажу оборудования

Наименование компании _____

Адрес _____

Контактный телефон _____

М. П.

Сведения о компании, выполнявшей монтаж оборудования и пусконаладочные работы

Наименование компании _____

Адрес _____

Контактный телефон _____

Дата ввода оборудования в эксплуатацию _____

Фамилия, имя, отчество специалиста, ответственного за выполнение монтажа и пусконаладочных работ _____

Подпись специалиста, ответственного за выполнение монтажа и пусконаладочных работ _____

М. П.

Сведения о покупателе

Наименование компании _____

Адрес компании _____

Контактный телефон _____

Адрес места установки оборудования _____

Оборудование получено в надлежащем состоянии. Претензий к внешнему виду оборудования не имею.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя _____

Отметки о проведении регламентного сервисного обслуживания

Регламентное сервисное обслуживание – 1 (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев со дня покупки)	
Дата	« ____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Специалист	_____ должность _____ подпись _____ ФИО _____

Регламентное сервисное обслуживание – 2 (рекомендуется проводить не позднее 12 месяцев со дня покупки)	
Дата	« ____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Специалист	_____ должность _____ подпись _____ ФИО _____

Регламентное сервисное обслуживание – 3 (рекомендуется проводить не позднее 18 месяцев со дня покупки)	
Дата	« ____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Специалист	_____ должность _____ подпись _____ ФИО _____

Регламентное сервисное обслуживание – 4 (рекомендуется проводить не позднее 24 месяцев со дня покупки)	
Дата	« ____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Специалист	_____ должность _____ подпись _____ ФИО _____

Регламентное сервисное обслуживание – 5 (рекомендуется проводить не позднее 30 месяцев со дня покупки)	
Дата	« ____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Специалист	_____ должность _____ подпись _____ ФИО _____

Регламентное сервисное обслуживание – 6 (рекомендуется проводить не позднее 36 месяцев со дня покупки)	
Дата	« ____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Специалист	_____ должность _____ подпись _____ ФИО _____

