

УТВЕРЖДЕНО
Директор ООО «ТИКА ПРО»


А.А. Кондаков

«20» февраля 2025 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СООКЕИ – ФАЙЛОВ

ТЕРМИНЫ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Пользователь» - физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт и/или его Сервисы в соответствии с их функционалом для своих целей (субъект персональных данных).

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю - субъекту персональных данных). Анонимные технические данные, такие как IP-адрес, данные о web-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), данные файлов cookies, технические характеристики оборудования и программного обеспечения Пользователя, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, автоматически запрашиваемые и обрабатываемые серверами Сайта, не являются персональными данными.

«Сайт» - совокупность программного обеспечения, визуального и информационного наполнения, доступ к которым обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменным именам <https://tica.ru>, <https://tica.pro>, <https://club.tica.pro> и иные интернет-сервисы, которые ссылаются на настоящую Политику конфиденциальности, и через которые ООО «ТИКА ПРО» собирает персональные данные любых лиц, посещающих указанные сайты.

«Сервис» - доступный Пользователю обособленный раздел Сайта, в том числе персонифицированный, имеющий определенный функционал.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для выполнения Оператором требование не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя либо без достаточного правового основания.

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «ТИКА ПРО» в лице своих сотрудников, уполномоченных на управление Сайтом (Администрация Сайта), организацию и/или осуществление обработки персональных данных, а также иные физические и юридические лица, осуществляющие указанные действия.

«Специальные категории персональных данных» - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

«Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Cookie-файлы» - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

«IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Правовым основанием для деятельности по обработке персональных данных Пользователей Оператором является Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ТИКА ПРО» (далее - «Политика конфиденциальности») представляет собой правила использования персональных данных Пользователя и действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, которую Оператор и/или посетители Сайта могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1.2. Использование Сайта означает свободное, своей волей и в своих интересах согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.4. Политика конфиденциальности определяет основные цели и условия обработки персональных данных Пользователей и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.

1.5. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6. Оператор является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем конклюдентных действий на Сайте.

1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

1.8. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

1.9. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться ООО «ТИКА ПРО» (адрес: 191123, г. Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Захарьевская, д. 31, литера А, помещ. 12-Н, ИНН 6732179244, ОГРН 1196733009043) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.10. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте бессрочно (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных). В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, данные включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- дата рождения;

- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- название организации (места работы);
- должность.

Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности.

1.11. Оператор также принимает меры по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта, в том числе из файлов cookie:

- IP адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта;
- Полученные данные о сессиях.

Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

Сеансовые cookie-файлы

Оператор использует сеансовые cookie-файлы, чтобы присвоить уникальный идентификационный номер компьютеру Пользователя при каждом посещении Сайта, при этом после закрытия браузера они удаляются. Такие файлы применяются также для анализа работы Пользователя с Сайтом (изучается посещение страниц, используемых ссылок и время пребывания Пользователя на той или иной странице).

Постоянные cookie-файлы

Сайт распознает постоянные cookie, которые хранятся на жестких дисках компьютеров Пользователей, и, присваивая устройствам Пользователей уникальные идентификаторы, Оператор может создать базу данных о действиях и предпочтениях Пользователей (в частности, о частоте посещения и периодичности возвращения Пользователей, об их предпочтениях на Сайте). Важно, что cookie-файлы не содержат личных данных Пользователей, они только фиксируют их действия.

Согласие на использование cookie

Сеансовые cookie-файлы не требуют предварительного согласия Пользователей; постоянные cookie-файлы такого согласия требуют.

Управлять cookie-файлами Пользователи могут через настройки веб-браузера. Таким образом, у них есть возможность разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы или заблокировать cookie-файлы, а также включить использование cookie-файлов по запросу, принимать или отклонять cookie-файлы. Управление cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера.

При этом применяя технологию cookie, Оператор не хранит и не использует никакие конкретные данные о Пользователях. Оператор обращает внимание, что Пользователь Сайта вправе настроить браузер на отказ от регистрации обращений к Сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию. Отключение «cookie» может повлечь невозможность доступа к Сайту.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript), а также при предоставлении согласия от Пользователя путем совершения конклюдентных действий.

1.12. Если Оператор не сможет никаким образом соотнести информацию, указанную в пунктах 1.10-1.11 Политики конфиденциальности с Пользователем (физическим лицом), Оператор не будет считать данную информацию персональными данными.

2. ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка Оператором Персональных данных Пользователя производится всеми законными способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без них.

2.2. Сайт обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение Персональных данных в течение определенного законом срока.

2.3. Персональные данные Пользователя обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. Регистрация и дальнейшая идентификация Пользователя на Сайте для доступа к Сайту, электронной рассылке и любых других случаях, связанных с такими действиями;

- 2.3.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- 2.3.3. Создание учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 2.3.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 2.3.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 2.3.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 2.3.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 2.3.5. Уведомления Пользователя о новостях компании;
- 2.3.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- 2.3.7. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 2.3.8. Улучшения качества работы Сайта.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПЕРЕДАЧА ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

3.3. Обработка персональных данных производится с согласия Пользователя. Текст согласия – Приложение 1 к настоящей Политике конфиденциальности.

3.4. Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4.4. В случае перехода прав и обязанностей Оператора к другому лицу ему также передаются все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученным им персональным данным.

3.5. Настоящим, Оператор уведомляет Пользователя, что в том случае, если Пользователь пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Оператора в отношении персональных данных Пользователя, то Пользователь должен направить Оператора официальный запрос по адресу: 191123, г. Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Захарьевская, д. 31, литера А, помещ. 12-Н, ИНН 6732179244, ОГРН 1196733009043».

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Оператор обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Пользователя с момента получения от Пользователя письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.8. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

3.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя и соответствующие государственные органы об утрате или разглашении персональных данных. При этом Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. В любой момент отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных. Отзыв производится путем обращения на электронную почту info@tica.pro, либо путем обращения в форме письменного заявления по адресу 191123, г. Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Захарьевская, д. 31, литера А, помещ. 12-Н.

4.2.2. В любой момент изменять, обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения такой информации. Такие действия производятся путем обращения на электронную почту info@tica.pro, либо путем обращения в форме письменного заявления по адресу 191123, г. Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Захарьевская, д. 31, литера А, помещ. 12-Н.

4.2.3. Получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, в том числе предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона.

4.3. Оператор обязана:

4.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2.3 настоящей Политики конфиденциальности.

4.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации и Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.3.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

4.3.5. Предоставить Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе предусмотренную ч. 7 ст. 14. Закона.

4.3.6. При обращении Пользователя внести необходимые изменения в его Персональные данные в том случае, если они являются неполными, неточными или неактуальными в срок, установленный Законом.

4.3.7. При обращении Пользователя и при предоставлении им сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки уничтожить такие персональные данные в срок, установленный Законом.

4.3.8. В случае отзыва Пользователем данного им согласия на обработку своих персональных данных незамедлительно прекратить такую обработку. При наличии оснований, указанных в п.п. 2-11 ч. 1 ст.6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона, Оператор вправе продолжить обработку

персональных данных. В случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей их обработки, Оператор обязана уничтожить такие данные.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если такие данные:

5.2.1. стали публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

5.2.2. были получены от третьей стороны до момента ее получения Оператором;

5.2.3. были разглашены с согласия Пользователя;

5.2.4. была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.

5.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: info@tica.ru

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю ООО «ТИКА ПРО» (далее «Оператор»), расположенному по адресу 191123, г. Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Захарьевская, д. 31, литера А, помещ. 12-Н. свое согласие на обработку моих персональных данных включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ) использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, то есть на совершение всех действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе с использованием средств автоматизации в целях регистрации и дальнейшей идентификации на сайтах Оператора, установления обратной связи, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, проведения статистических и иных исследований, улучшения качества работы сайта, анализа покупательского поведения, отправки призов, а также в целях предоставления мне информации коммерческого и информационного характера (в частности, о специальных предложениях и акциях) через различные каналы связи, в том числе по электронной почте, телефону, путем направления СМС.

Настоящее согласие распространяется на все сообщаемые мной Оператору персональные данные, в том числе: фамилия, имя, отчество, телефон и адрес электронной почты (E-mail), в случае направления резюме - сведения, содержащиеся в резюме. Настоящее согласие действует со дня передачи мною моих персональных данных Оператору и до дня его отзыва, который направляется Оператору на электронную почту info@tica.ru

